

**Allgemeine Informationen für Ihren Aufenthalt im
Breggers Schwanen
Todtmooser Str. 17, 79872 Bernau**

1. ANREISE / ABREISE:

1.1 Anreise: Ihr Hotelzimmer steht Ihnen ab 14.00 Uhr zur Verfügung.

1.2 Abreise: Bitte geben Sie Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr frei und vergessen Sie nicht, den Schlüssel an der Rezeption abzugeben.

1.3 Unsere Rezeption ist durchgehend besetzt von morgens 8.00 Uhr bis 22.00 Uhr.

2. ARRANGEMENTS:

2.1 Alle Angebote / Arrangements können nur komplett, so wie beschrieben, gebucht werden. Für nicht in Anspruch genommene Leistung erfolgt keine Rückerstattung.

3. Buchung: **

Bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistung ist der Gast verpflichtet, den vereinbarten Preis zu bezahlen, abzüglich der vom Vermieter ersparten Aufwendungen in Höhe von 80%, wenn das Zimmer nicht anderweitig vergeben werden konnte.

3.1 Stornierung

Bei etwaiger Stornierung sind folgende Kosten maßgebend:

Stornokosten:

1 Tag vorher	80%
5 Tag vorher	60%
10 Tage vorher	50%
14 Tage vorher	40%
30 Tage vorher	20%

Eine Reiserücktrittsversicherung schützt Sie vor den Stornokosten, wenn Sie aus wichtigem Grund eine Reise nicht antreten können oder vorzeitig abrechnen müssen.

Gern schicken wir Ihnen entsprechende Formulare der Versicherung, Global Assistance Allianz, welche Sie auch direkt online unter folgender Adresse online abschließen können.

www.allianz-reiseversicherung.de

4. GUTSCHEINE:

4.1 Wir bitten bereits bei Buchung um Angabe der Einlösung eines Gutscheins unter Nennung der entsprechenden Nummer.

Legen Sie bitte bei Anreise den Gutschein im Original vor, damit wir diesen mit Ihrem Aufenthalt verrechnen können.

Ihr Gutschein hat eine Gültigkeit von zwei Jahren.

Da unsere Arrangements und Angebote sich saisonal ändern, kann ggf. eine Verrechnung mit der Gesamtrechnung stattfinden.

5. HUNDE:

5.1 Ihr Vierbeiner ist bei uns herzlich Willkommen. Da Tiere nur im traditionellen Gebäude erlaubt sind und die dafür vorgesehenen Räume begrenzt sind, bitten wir im Vorfeld um Bekanntgabe, damit die Zimmerauswahl dementsprechend erfolgen kann. Für die Unterbringung und den erhöhten Säuberungsbedarf erheben wir eine tgl. Kostenpauschale.

Zusätzliche Schäden oder Verschmutzungen, die Ihr Hund verursacht, werden in Rechnung gestellt.

6. ZAHLUNG:

6.1 Sie dürfen Ihre Rechnung gerne in bar, mit der EC-Karte oder mit der Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren Master Card und Visa, wobei wir hier eine 2,5%ige Gebühr erheben.

****:** Nach Anfrage des Kunden kommt der Vertrag nach schriftlicher Bestätigung durch das Hotel zustande.

Haftung:

Für Kundeneigentum, welches auf dem Hotelgelände abhanden kommt oder beschädigt wird, haftet das Hotel nicht.