

**Allgemeine Informationen für Ihren Aufenthalt im
Breggers Schwanen Hochtal SPA
Todtmooser Str. 17, 79872 Bernau**

Unsere Hotel- und Restaurantpreise enthalten die momentan gültige Mehrwertsteuer.

Bei evtl. Erhöhung der Mehrwertsteuer oder anderen Kostensteigerungen behalten wir uns die Angleichung der Preise vor.

Die Logispreise beinhalten die Schwanen-Verwöhpension und den freien Eintritt in unser Hochtal SPA.

Wir sind ein reines Erwachsenen-, Wellnesshotel. Kinder ab 15 Jahren sind herzlich willkommen.

RESERVIERUNGEN

Reservierungen sind nur gültig nach erfolgter schriftlicher Bestätigung durch unser Hotel Breggers Schwanen Hochtal SPA.

Am Anreisetag kann das Zimmer ab 15:00 Uhr bezogen werden.

Falls Sie nach 18:00 Uhr anreisen, bitten wir um eine kurze Mitteilung.

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer und den SPA-Bereich bis spätestens 11:00 Uhr frei zu geben.

STORNIERUNGEN

Sie können Ihre Buchung bis einen Tag vor der geplanten Anreise kostenfrei stornieren.

Unsere Rezeption ist durchgehend von 8:00 Uhr bis 22:00 Uhr besetzt.

RAUCHEN

Wir sind ein Nichtraucherhotel. Sollten wir ein Zimmer wegen Missachtung nicht weiter vermieten können, erlauben wir uns, die Ausfallkosten in Rechnung zu stellen.

PARKEN

Es stehen Ihnen kostenfreie Parkmöglichkeiten auf dem hoteleigenen Parkplatz zur Verfügung. Dieses geschieht auf eigene Gefahr. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung.

TIERE

Jegliche Art von Haustieren ist leider nicht erlaubt.

ARRANGEMENTS:

Alle Angebote/ Arrangements können nur komplett, so wie beschrieben, gebucht werden. Für nicht in Anspruch genommene Leistung erfolgt keine Rückerstattung.

Wellness Abteilung:

Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen der SPA-Bereich kostenfrei zur Verfügung. Auf Wunsch können Sie am Abreisetag den Wellnessbereich gegen eine Gebühr von 18,00€ bis 16:00Uhr nutzen.

Haftung:

Für Kunden- Gasteigentum, welches auf dem Hotelgelände abhandenkommt oder beschädigt wird, haftet das Hotel nicht.

Das Betreten der Wellnessabteilung auf eigene Gefahr.

ZAHLUNG

Gern können Sie Ihre Rechnung per EC-Cash, Mastercard, Visacard oder in bar begleichen.